

Kitap bir ibtiyaçtır.

Teorik



*“Bir işi, birkaç kere
tarif etmektense bir
kere tatbik etmek,
daha tesirli olur.”*



Pratik

*"Ođlum, bardak şöyle dolar,
böyle tutulur, su şöyle
verilir, diye tariften ziyade,
bir defa tatbik ederek
göstermek, daha tesirlidir."*

YÖNETİM
SERİSİ

NASIL YÖNETİRDİ?

ÖNCE
KENDİNİZİ
YÖNETMEK
İÇİN
OKUYUN!

İNSAN VE
HAYAT
KİTAPLIĞI

İÇİNDEKİLER

TAKDİM

İyi Bir Yönetici İçin	9
-----------------------------	---

GİRİŞ

Yönetici misin Lider mi?	13
--------------------------------	----

1. Kısım

KENDİNİ YÖNETMEK

Ashab-ı Kehf Kıssasından Yöneticilik Dersleri “Onlar Gibi Olmak”	19
Evliya Celebi Karar Vermedi, Kararlarına Yakınlarını Dâhil Etti	24
Seyid Onbaşı'nın Kriz Yönetimi	33
Azmin Vietnam Hali	39
Abdurrahman Efendi, O Muhakemeyi Nasıl Yaptı?	47

2. Kısım

ORGANİZASYONLARI YÖNETMEK

Nasreddin Hoca Mizah Yapmadı, Kalplere Dokundu, Duyguları Harekete Geçirdi... ..	59
Yönetici, Çalışanlara Eksikliklerini Nasıl Anlatacak?	66
İş Hayatında Güzel Anlatım Tavsiyeleri	69
Zor Kararı Alma Stratejileri “Meiji Restorasyonu”	73
6 Maddede Zihin Yapısını Dönüştürmek	81
Tartışmayı Polemiğe Düşürmeyen Müzakere Sırları	85

3. Kısım

EKİP YÖNETMEK

Ekip Kurma ve Ekibin Başarıya Ulaşması	93
Nüşîrevan, Enkazı Adaletiyle Düzeltti	105
Yöneticinin Okuma Listesi	110

Kariyerinizin Sonu Olmasın? “Nokia Örneği”	116
Yöneticiler İçin Sınırsız Enerji Formülü Var mıdır?	124
Canınız Sıkın Ama Çalışmalısınız, Bunu Başarabilecek misiniz?	128

4. Kısım

YÖNETENLERİ YÖNETMEK

Savaşları, Barışı Tercih Ederek Kazanan Çelebi Sultan Mehmed Han	139
Çelebi Sultan Mehmet Han’dan Bugüne “Yetenek Madenciligi”	146
Yöneticinin Başarısızlıkla Mücadelesi	150
Bir Y Kuşağının Yöneticisi Olmak	156
Gemileri Yaktı ve Devrinin Kilit Adamı Oldu “Târık Bin Ziyâd”	160

5. Kısım

BAŞARILARI YÖNETMEK

Makedonyalı İskender’in Bekleyerek Kazanma Sanatı	171
Kanuni Sultan Süleyman Han’ın Yönetim Formülü	178
Sultan İkinci Abdülhamid Han Zor Kişilerle Nasıl Çalıştı?	187
Kriz Dönemi Yönetim Misalleri.....	194
Kritik Bilgileri Yönetmek.....	202

TAKDİM

İyi Bir Yönetici İçin

Geçmişte olduğu gibi bugün de iyi yöneticilerin usul bilmesi ve mesuliyet duygusu taşıması istenir. Bu iki özellik, bir yönetici için olmazsa olmaz özelliklerdir.

Her yöneticide mesuliyet hissiyatı vardır. Ancak bunun seviyesi farklıdır. Daha kitabın en başında, yöneticilerde olması gereken mesuliyet seviyesini şu misalle hatırlatmak faydalı olacaktır.

Bir uçak pilotunu hayal edelim. İnsanların hayatından sorumlu olan o pilotlar, kabine girdiklerinde nasıl davranıyorlar, neler yapıyorlar?

Öncelikle kabinde tek pilot bulunmaz, iki pilot olur. Birinin elinde kontrol listesi vardır. Bu listede, o fotoğraflarda gördüğümüz uçak kokpitlerindeki yüzlerce tuşun bütün detayları vardır. Pilotların biri diğerine kontrol listesindeki maddeleri tek tek okur. Düğme açık mı, ışığı yanıyor mu, basınç şöyle mi, kol çekik mi diye. Pilotlar bilse bile bütün maddeleri yeniden tek tek gözden geçirirler. En lüzumsuz düğmelere bile bakarlar. Sonra kontrol listesini diğer pilot eline alır ve kontrol tekrarı yapılır.

Mesuliyet böyle bir durumdur. Pilotlar 100 kişinin, belki de 1000 kişinin hayatından sorumludurlar. Uçağı sağ salim yerine ulaştırmakla sorumluluklarının üstesinden gelebilirler. En küçük bir ihmâl, uçak düşürür veya insanların hayatı tehlikeye girer. Kontrol, itimada mani değildir.

Bu kitabı okuyan bütün yöneticiler ve yönetici adayları, bizler de yaptığımız işlerin ya da hizmetlerin pilotları mesabesindeyiz. Bizim yapacaklarımız da pilotların yaptıklarından farklı değildir.

Kontrol listesini sürekli gözden geçirmek beni yorar, benim yönetim anlayışım farklı, demeyin. İyi yöneticiler, özellikleriyle birbirlerine benzer. Başarısız yöneticilerin yönetim başarısızlıkları ise her birinde ayrıdır.

Şimdi yaşanmışlıklar üzerinden “Nasıl Yönetirdi?” sorusunun cevabını bulmaya çalışalım. Ama önce bazı hatırlatmalarda bulunmak faydalı olabilir. Kitabın ismindeki, “Nasıl” ve “Yönetmek” kelimelerinin içinde, başarıların ve büyük organizasyonların yönetim hadisesi olduğu gibi, küçük işlerin ve başarısızlıkların da yönetimi vardır.

Kitabımız, beş bölümden oluşuyor ve her bölüm içerisinde tarihten birkaç yöneticinin nasıl yönettiğinin analizi yapılıyor. Kitabımız sadece bu analizlerden oluşsaydı bizim coğrafyamızdaki, bize has ve bizim devrimizdeki yöneticilik gerçekleri tam anlaşılamazdı. Bu problemi çözmek için, yani kitabımızı yönetici adaylarına daha faydalı hale getirebilmek için günümüz yöneticilerine, yöneticilik sırları soruldu. “Tescilli Tavsiyeler” ve “Bu da Soruldu!” bölümleri bu şekilde oluştu.

Günümüzde yöneticilik tek bir kişinin liderliğiyle değil, kolektif bir şekilde, usulüne uygun yapılan işlerin bütünüdür. Tıpkı bu kitabın hazırlanması gibi.

Kitabın hazırlanmasında, fikrî ve fizikî olarak emeği geçen ve teşekkür edilmesi gereken, o kadar çok, değerli insan var ki. Yöneticilik merakını içinde barındıran, yapacağı yöneticiliğe şefkat ve cesaretle sarılan siz okurlarımız adına, onlara teşekkür ediyoruz.

Şunu da söylemekte fayda var, bu kitap liderliği kimden alacağınızı öğretmez. Liderlik, yöneticilik ya da mesuliyet denen şey, kendi içinizde vardır. Bu kitap, içinizdeki yöneticilik duygularını, daha büyük bir maksada hizmet ettirmek için ortaya çıkarmanıza yardımcı olur.

İyi bir yönetici olmak için, bu kitabın misyonuna olduğu gibi, farklı yöneticilik usullerini harmanlamalı ve zekanızı da katarak bunları bir arada kullanmalısınız. Bu, çok karmaşık bir aktivite gibi gelebilir. Ancak kitabı okurken bunun, düşündüğünüz kadar zor olmadığını göreceksiniz.

Elinizdeki kitap özette:

Birden fazla bakış açısını harmanlayamama problemini çözmek,
Yöneticinin, başarısını ortaya çıkarmak için sayısız zıtlıkla mücadele etmesi gerektiğini anlatmak ve bunların misallerini göstermek,
Anlattığı herşeyi, atılacak adımlara entegre etmeye yardımcı olmak için hazırlandı.

Şimdi buyurun, okumaya başlayabiliriz...